

EFICIÊNCIA EM GERENCIAMENTO DE EVIDÊNCIA DIGITAL

REDUZA A CARGA DE TRABALHO. ECONOMIZE TEMPO.

Jason Hutchens Especialista na Indústria da Segurança Pública





O gerenciamento de evidência digital não é nada novo para os órgãos de aplicação da lei.





Mas, o número e variedade de fontes de conteúdo a tratar teve um crescimento exponencial

- Áudio 9-1-1 (imagens, texto, etc.)
- Videovigilância fixa
- Gravação de cena do crime
- Gravação de entrevistas em campo
- Gravação de radiopatrulhas
- Gravação em sala de interrogatório
- Redes sociais: Facebook, Twitter
- Câmera de vídeo corporal

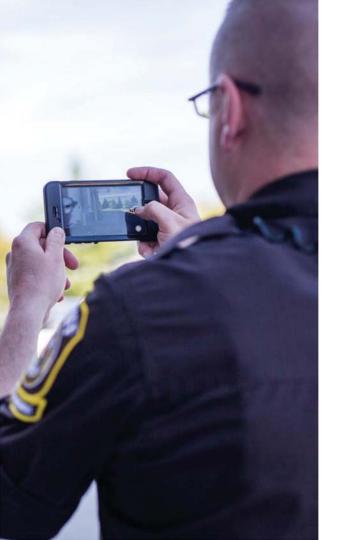




Tudo isso pode representar grandes desafios para a eficiência das agências

- Custos adicionais e um maior nível de expertise
- Variedade de sistemas que poderia ocasionar que a evidência crítica seja perdida ou ignorada
- Intenso trabalho de coleta e processamento de evidência para processos de ação penal
- Patrulhamento desaproveitado e especialistas em registros esmagados pelos pedidos de informações





O que você pode fazer a respeito?





1: A nuvem é um bom lugar para começar

- Previsibilidade
 - Menores custos de implementação
 - Menores custos de manutenção
 - Menos pressão para os especialistas em IT
- Maior escalabilidade para ajudar a reduzir ainda mais os custos de armazenamento
- Segurança!

"O objetivo deste recurso é instruir a comunidade de segurança pública e proporcionar respostas para as perguntas mais comuns dos órgãos de segurança pública sobre a tecnologia de nuvem, os serviços que a nuvem pode proporcionar e fornecer recomendações para avaliar contratos com provedores de serviços baseados na nuvem."

-BJA, Public Safety Primer on Cloud Technology (Outubro de 2016)

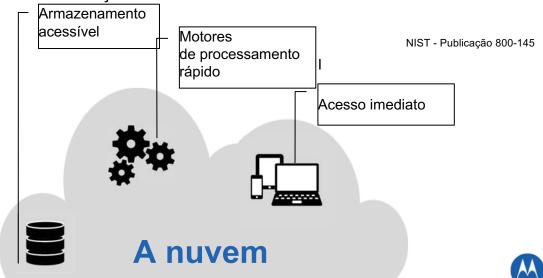




nuvem (cloud, em inglês)

/kloud/ substantivo

Modelo que permite acessar um pool compartilhado de recursos informáticos configuráveis através de uma rede de maneira prática, a pedido e de qualquer parte. Por exemplo, <u>redes, servidores, armazenamento, aplicações e serviços</u> que podem ser <u>fornecidos rapidamente</u> e praticamente sem o gerenciamento ou interação de um provedor de serviços.



O MITO DA NUVEM

A REALIDADE COM O PROVEDOR ADEQUADO

Os dados na nuvem não são meus

Cada órgão deveria manter **propriedade exclusiva sobre seus dados** e poder recuperar os dados carregados ou criados com aplicativos baseados na nuvem.

Na nuvem não posso controlar quem acessa meus dados

Os dados só deveriam estar disponíveis com base no cumprimento estrito dos aplicativos que estejam sendo utilizados e da política que você determinar. Há uma **estrutura baseada em permissões que restringe o acesso a dados com base em direitos e funções individuais**, e em políticas definidas pelo órgão proprietário dos dados.

Vou perder a privacidade e segurança dos meus dados

Cada órgão deve definir os parâmetros para seus dados. A segurança deve ser configurada para permitir o acesso a aqueles que devam visualizar os dados e restringir o acesso para aqueles que não devam visualizar a informação.

A nuvem substituirá meus sistemas atuais

Uma adequada estrutura tecnológica ajudará você a **aproveitar ainda mais seus dados e sistemas existentes**, protegendo sua tecnologia e fluxos de trabalho atuais.

Meus dados vão estar centralizados, aumentando o risco de perder a informação A centralização de dados **minimiza a área de ataque, reduzindo os pontos de contato para usuários maliciosos**. Um ambiente de nuvem adequado proporciona redundância para garantir que uma falha em um determinado ponto não resulte na perda de dados.

A nuvem vai me custar muito mais dinheiro

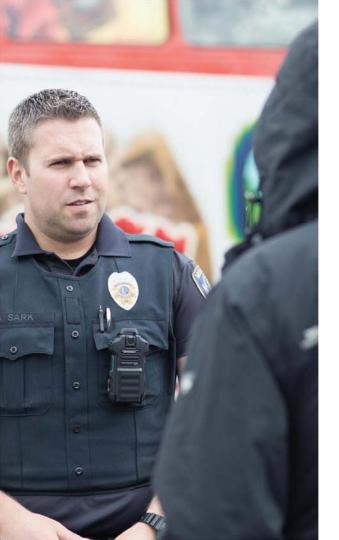
As implementações baseadas na nuvem **reduzem as despesas operacionais**, minimizando a necessidade de contar com complexos recursos de IT, conectividade e infraestrutura. A redução dessas necessidades ajuda a reduzir custos.





2: Evite os silos de armazenamento e aproveite outras fontes de dados

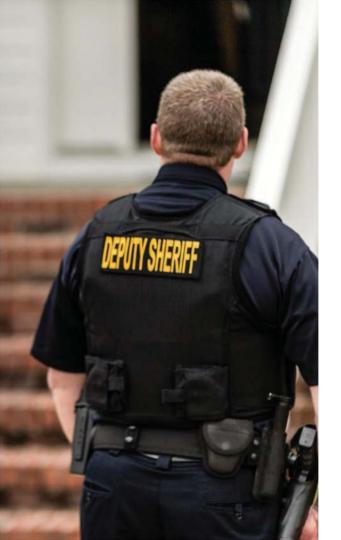
- Evite os custos de ter que contar com um sistema específico para cada tarefa
- Os usuários só devem se especializar em um sistema, não em dez
- Não perca nenhuma evidência crítica
- Minimize os processos manuais para organização, etiquetagem e pesquisa com integrações através de CAD, Rádio, RMS, etc.
- Especialmente útil tanto para oficiais como para especialistas em registros



3: Comece a pensar com o foco no incidente

- Integre evidências procedentes de diferentes fontes com base em fatores de identificação comuns
- Recrie incidentes de maneira geoespacial
- Simplifique a coleta de evidência para processamento e uso compartilhado





4: Automatize os fluxos de trabalho que mais tempo consomem

- Carga de conteúdo
- Edição baseada em objetos
- Exportação de registros de auditoria para cadeia de custódia
- Acesso/uso compartilhado





Lembre-se sempre do valor da evidência digital!

- Melhore o processo de coleta de evidência
- Otimize os níveis de transparência e confiança da população
- Melhore a responsabilidade e o profissionalismo dos oficiais
- Proteja os oficiais de acusações infundadas de má conduta
- Mitigue as situações de instabilidade





Outros recursos de grande utilidade...

Lembre-se... as políticas devem impulsionar a tecnologia, e não a tecnologia impulsionar as políticas.



